

# POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETA

QUANTUM PROING DOO, Milutina Milankovića, Beograd, osnovan je 2020 godine kao društvo sa ograničenom odgovornošću. Nakon dugogodišnjeg rada u projektovanju formirali smo tim da sa našim iskustvom i znanjem ponudimo usluge inženjeringa klijentima u oblasti elektroenergetskih razvodnih postrojenja.

***Naš cilj je da postanemo prvi i jedini izbor partnera i krajnjih klijenata u oblasti tehničkog savetovanja i projektovanja elektroenergetskih razvodnih postrojenja.***

Verujemo da se uspeh može postići jedino timskim radom. Nema važnijeg faktora u kompaniji od zaposlenih koji svojim radom doprinose našoj kulturi i poslovnim rezultatima. Zbog toga, svu potrebnu energiju i pažnju usmeravamo na zaštitu zaposlenih i drugih zainteresovanih strana, koje su na bilo koji način uključene u naše aktivnosti.

Zato smo se odlučili, da pored ispunjavanja zakonskih regulativa, podignemo lestvicu na viši nivo i ispunimo zahteve standarda ISO 9001:2015, a to ispunjavamo kroz sledeće aktivnosti:

- Stalnim nadzorom nad svim procesima rada;
- Stalnim preispitivanjem rada, efektivnosti i efikasnosti;
- Praćenjem i povećanjem zadovoljstva korisnika naših usluga;
- Praćenjem i povećanjem zadovoljstva zaposlenih;
- Kreiranjem prijatnog ambijenta, kako za naše zaposlene tako i za naše klijente;
- Usaglašenost sa zakonskim i drugim regulativama;
- Stalnom edukacijom zaposlenih;
- Fokusom na zahteve klijenta, pružajući visok nivo usluge sa visoko kvalifikovanim kadrom;
- Posvećenost načinu rada, odnosno realizaciji svih poslovnih aktivnosti, na način koji čuva prirodne resurse, smanjuje zagađenje okoline, i smanjuje CO2 otisak.

Zajedno sa svim svojim zaposlenima, poslovnim partnerima i zainteresovanim stranama, u svakom sektoru u kojem posluje, kompanija QUANTUM PROING DOO usvaja održivi poslovni pristup koji je kompatibilan sa globalnim ciljevima. Verujemo da razvoj u ekonomskoj oblasti treba postići na način koji obuhvata očuvanje svih elemenata planete, kao i celog čovečanstva.

U okviru ovog opsega, naša strategija u vezi sa održivim razvojem je sledeća:

- Sve aktivnosti kompanije sprovode se u skladu sa osnovnim principima utvrđenim na nacionalnom i međunarodnom nivou za Ciljeve održivog razvoja;
- Naša kompanija omogućava korišćenje inovativnih tehnologija koje će doprineti održivom razvoju u svim sektorima u kojima posluje;
- Sprovode se neophodni radovi kako bi perspektiva održivosti postala kultura kompanije i kako bi se pokušala podići svest o ovoj oblasti i među zaposlenima i među zainteresovanim stranama.
- Podržavamo obavljanje svih vrsta poslova kako bismo osigurali održivost u lancu snabdevanja;

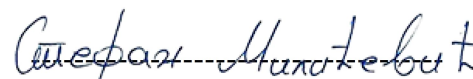
- Merenjem i evaluacijom ekonomskih, ekoloških i društvenih uticaja svih aktivnosti, preduzimamo mere za poboljšanje kako bismo smanjili negativan uticaj na životnu okolinu;
- Ulažu se naponi da se poveća korišćenje obnovljivih izvora energije u potrošnji energije na svim radnim mestima;
- Koristimo reciklirajuće, obnovljive ili biorazgradive proizvode gde god je to moguće. Koristimo materijale koji ne sadrže otrovne elemente koji mogu zagaditi vodu i tlo ili oštetiti ozonski omotač;
- Podržavamo hibridni model rada gde je to moguće, kako bismo manje trošili na rasvetu, klimatizaciju i kancelarijsku opremu koja se može priključiti na utičnice;
- Kako bismo poboljšali održivost, stalno evaluiramo naše trenutne aktivnosti i procedure.

Svi zaposleni su dužni da se pridržavaju ove politike i da prijave svaki događaj koji ugrožava prirodnu okolinu, zdravlje i sigurnost, kako bi se brzo preduzele korektivne mere.

Svi zaposleni prihvataju unapređenje i razvijanje sistema kvaliteta u skladu sa politkom QMS-a.

Naše vrednosti su fokus na klijenta, transparentnost u poslovanju, poštovanje tuđih i prirodnih resursa i profesionalizam u radu.

Poverenje naših klijenata označili smo kao apsolutni prioritet još prvog dana kada smo počeli sa radom, svesni da se ono gradi samo na osnovu znanja, profesionalnog pristupa poslu i zajednički postignutih rezultata.



Stefan Milićević, Direktor  
Beograd, Srbija, 22.12.2025